

# **Ark İnşaat**

## **ETİK İLKELERİ**

# İÇİNDEKİLER

<b>1. Temel Değerlerimiz</b> .....	3
<b>2. Etik İlkelerimiz – Neden ve Kimin İçin?</b> .....	4
<b>3. İlke ve Politikalarımız</b> .....	5
3.1 İnsan Haklarına Saygı .....	5
3.2 Her Koşulda Hukuka Uyum .....	6
3.3 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele .....	7
3.4 Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi .....	8
3.5 Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Finansmanının Engellenmesi .....	8
3.6 Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum .....	9
3.7 Gizliliğin Korunması .....	10
3.8 Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar .....	10
3.9. Rekabet Hukukuna Uyum .....	11
3.10 Sağlıklı ve Güvenli bir İş Ortamı Yaratmak .....	12
3.11. Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı .....	13
<b>4. Endişelerimizin Dile Getirilmesi</b> .....	15

## **Yönetimin Mesajı**

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

Kıymetli Paydaşlarımız,

Ark İnşaat olarak, Merhum Vehbi Koç'un ilkeleri ve etik değerlerimiz doğrultusunda hareket etmeyi en büyük ödevimiz olarak kabul ediyor; tüm hizmetlerimizin odağına insana, çevreye, sürdürülebilirliğe ve kaliteye verdiğimiz değer ile toplumsal sorumluluk bilincimizi koyuyoruz.

Gelişen teknoloji, küreselleşen ticari hayat, büyüyen rekabet ortamı ve evrenselleşen uygulamaların getirdiği değişimler ile belirsizlikler karşısında, etik duruşumuzdan asla taviz vermemenin, en az yaptığımız işin kalitesi kadar önemli olduğunun farkındayız. Bu farkındalıkla ve temel değerlerimiz olan doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygının ışığında hazırlamış olduğumuz Etik İlkelerimizi, siz çalışma arkadaşlarımız, paydaşlarımız ve iş ortaklarımıza sunuyoruz.

Ark İnşaat olarak, temeli sağlam olmayan hiçbir yapının ayakta kalamayacağını çok iyi biliyoruz. Bu bağlamda, işbu Etik İlkelerimizi de Şirketimizin temeli olarak görüyoruz. Eylemlerimizin yalnızca Şirketimizi değil, toplumu da etkilediğini göz önünde bulundurarak, faaliyetlerimizi gerçekleştirirken her zaman şeffaf ve adil davranmaya, güvene dayalı uzun soluklu iş ilişkileri kurmaya, iş sağlığı ve güvenliği konularına büyük bir titizlikle yaklaşmaya; etik değerlere, yasalara ve evrensel insan haklarına her koşulda bağlı kalmaya azami önem veriyoruz. Bu önem çerçevesinde Etik İlkelerimizin, Şirketimizin her zaman ileriye dönük olan rotasında hepimiz için bir yol gösterici olarak benimsenmesini diliyor, istikrarlı duruşumuzla iş dünyasında örnek teşkil eden bir Şirket olmayı amaçlıyoruz.

Hepinize Ark İnşaat Etik İlkeleri'nin hayata geçirilmesi için gösterdiğiniz özveri ve yarattığımız iş birliği ortamı için teşekkürlerimi sunarım.

Sevgi ve Saygılarımla,

**Sinan Ercan**

**Genel Müdür**

## 1. Temel Değerlerimiz

Ark İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“Ark İnşaat” ve/veya “Şirket”) olarak Merhum Vehbi Koç’un hedef ve ilkelerini esas alır, görevlerimizi bu ilkeler ışığında yerine getiririz.

Doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı; karar ve eylemlerimizde bize rehberlik eden temel değerlerimizdir. Tüm Ark İnşaat çalışanları ve yönetimi olarak, bu değerler çerçevesinde kültür bütünlüğünü sağlayacak tavır ve davranışlar sergileriz.

## SAYIN VEHBİ KOÇ’UN İLKELERİ

*Müşterilerimiz  
velinimetimizdir.*

*Daima en iyi olmak,  
vazgeçilmez hedefimizdir.*

*Amacımız, sürekli gelişmek  
için kaynak yaratmaktır.*

*En önemli sermayemiz,  
insan kaynağımızdır.*

*Üstün iş ahlakı ve dürüst  
çalışma ilkelerine uymak  
düsturumuzdur.*

*Tüm ilişkilerimizde adilane,  
karşılıklı yarar sağlamak  
amacıyla, iyi niyet ve  
anlayışla davranmak,  
yasalara ve ahlak  
kurallarına daima uymak  
ilkemizdir.*

## 2. Etik İlkelerimiz – Neden ve Kimin İçin?

Ark İnşaat Etik İlkeleri; Ark İnşaat yöneticileri, çalışanları ve İş Ortaklarına (tedarikçi, müşteri, yüklenici, alt yüklenici, danışman, şirket nam ve hesabına hareket eden her türlü temsilci vb.) yol gösterici olması amacıyla oluşturulmuştur. Tüm Ark İnşaat çalışanlarının, çalıştıkları şirketin faaliyet gösterdiği veya bir iş ilişkisinde bulunduğu ülkelerin yasal düzenlemelerine olduğu kadar, Ark İnşaat Etik İlkeleri'ne de uymaları gerekir. Ark İnşaat aynı zamanda, kendi İş Ortakları'nın, Ark İnşaat Etik İlkeleri'ne ve bağlı politikalara, ilgili olduğu ölçüde uymaları için gerekli önlemleri almaları bekler.

Ark İnşaat Etik İlkeleri'ne uyum, bütün Ark İnşaat çalışanlarının görevi olmakla birlikte, Ark İnşaat üst yönetimi de bu hususta liderlik göstermektedir.

Etik İlkelerimiz, Uyum Programı'nın aşağıda belirtilen üç operasyonel temeline dayanır:

- **Önleme** – Operasyonlarımızın olduğu tüm ülkelerde her seviyede dürüst çalışma kültürünü yerleştirmeyi ve yaymayı amaçlarız.
- **Tespit Etme** – Çalışanlarımızı, uygunsuzlukları bildirmeleri ve değerlerimizin sesi olmaları için yüreklendiririz.
- **Tepki Verme** – İhlalleri bildirir, usulüne uygun ve adil bir yaklaşımla soruşturur, gerek olması hâlinde ilgili yaptırımları uygular, kendi sistemimizi sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için çalışırız.

Ark İnşaat Etik İlkeleri'nde veya politikalarında açıkça yer almayan durumlarda, Etik İlkeleri'mizin ruhuna uygun, temel etik değerlerle uyumlu hareket ederiz. Herhangi bir konuda şüpheye düşüldüğünde, Hukuk ve Uyum Birimi'ne danışırız.

*Detaylı bilgi için lütfen Ark İnşaat Uyum Politikası'nı inceleyiniz.*

### *Yanlış:*

*Ark İnşaat'ın mevzuata, taraf olduğu sözleşmelere ve taahhütlerine uyması Üst Yönetim ve Uyum Görevlilerinin görevidir.*

### *Doğrusu:*

*Mevzuata, taraf olduğumuz sözleşmelere ve taahhütlerimize uymak tüm Ark İnşaat çalışanlarının görevidir. Üst Yönetim ve Uyum Görevlileri, tüm Ark İnşaat çalışanları ve İş Ortaklarının, bu yükümlülüklerle uyumlu hareket etmesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.*

### 3. İlke ve Politikalarımız

#### 3.1 İnsan Haklarına Saygı

Ark İnşaat olarak sürdürülebilir büyümeyi sağlayacak, katma değer yaratan, en başarılı ve yetkin profesyonellerden oluşan ve herkesin parçası olmaktan gurur duyduğu ideal kurum olmayı hedefleriz.

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Beyannamesi'ni benimser, Etik İlkeleri'miz ve ilgili politikalarımızın bu ilkelerle uyumlu olmasını hedefleriz.

Tüm çalışanlarımıza eşit davranma ve adil olma konusunda gerekli özeni büyük bir titizlikle gösterir, aynı tutumu tüm paydaşlarımızdan da bekleriz.

- Tüm paydaşlarımızla olan iletişimimizde, değerlerimizle bağdaşan, kurumsal kimliğimize yakışan bir üslup kullanırız.
- İşe alımlarda cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı ve malvarlığı farkı gözetmeksizin, tek ölçü olarak işe uygunluk vasıflarını ararız.
- Adil ve rekabetçi ücret politikaları, etkin ve objektif performans değerlendirme sistemi ve uygulamaları ile başarıyı ödüllendiririz.
- Atama, terfi, rotasyon ve ödüllendirmelerde fırsat eşitliği sağlayarak çalışanlarımızın şirkete olan bağlılığını artırmayı hedefleriz.
- Çalışanlarımızın eğitilmesi, yönlendirilmesi ve geliştirilmesi için imkân ve fırsat eşitliği sağlarız.
- İşbirliği ve dayanışmanın en önemli unsur olduğu, şeffaf ve karşılıklı saygıyı teşvik eden bir çalışma ortamı yaratırız.
- Ayrımcılığın hiçbir türüne tolerans göstermeyiz.
- Çalışanlarımıza temiz, sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlarız,
- Çalışanlarımızın sendikalaşma ve toplu sözleşme haklarına saygı duyarız.
- Şiddet ve tacizin hiçbir türüne müsaade etmeyiz.
- Çocuk işçiliğine, köleliğe, insan ticaretine ve zorla çalıştırmaya karşı tolerans göstermeyiz.
- Şirket kaynaklarını sorumlu bir şekilde kullanırız.

*Daha detaylı bilgi için lütfen Ark İnşaat İnsan Hakları Politikası'nı inceleyiniz.*

*Yöneticim sıklıkla etnik kökenim ve ailemle ilgili sorular soruyor. İşimi kaybetmek istemediğim için, bir aksiyon almak istemiyorum ama kariyerimde ilerlememe engel olmasından korkuyorum.*

#### **Cevap:**

*Yöneticinizin davranışının iş ortamında sizi olumsuz etkilediğini ve ayrımcılığa yol açtığını düşünüyorsanız, bu durumu bir üst yöneticinize, anonim olarak ihbar bildirim adresine bildirebilirsiniz.*

### **3.2 Her Koşulda Hukuka Uyum**

İş yaptığımız her ülkede, hukuka uygun hareket eder, mevzuatın belirsiz olduğu durumlarda Etik İlkeleri'mize uygun olarak ve gerekli hallerde yetkili mercilere danışarak hareket ederiz.

Ark İnşaat olarak fikri ve sınai mülkiyet haklarını sürdürülebilir rekabet avantajı ve en iyi iş sonuçlarını elde edebilmek için önemli bir araç olarak görürüz. Bu kapsamda, fark yaratan yenilikleri ve itibarımızı iş yapılan pazarlarda korumak, sahip olduğumuz portföyden değer yaratmak, bu kapsamdaki iş birliklerine açık olmak ve üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarına saygılı olmak bu alandaki temel prensiplerimizdir.

Kişisel verilerin işlenmesinde yasal düzenlemelere uygun davranır, gerekli önlemleri alırız. Bu kapsamda, Ark İnşaat olarak, tabi olduğumuz yerel ve uluslararası mevzuata ve kişisel verilerin işlenmesinde belirlenen ilkelere her koşulda uygun hareket ederiz.

Tüm ticari faaliyetlerimizi ve kayıtlarımızı yürürlükteki mevzuata uygun olarak eksiksiz ve açık bir şekilde kaydeder, üçüncü taraflarla yapılan anlaşmaların mevzuata, Ark İnşaat Etik İlkeleri'ne ve politikalarımıza uygun, açık ve anlaşılır olduğundan emin oluruz.

Çalışanlarımıza gerekli eğitimleri veririz, ancak hangi durumlarda yöneticilerinden veya uyumdan sorumlu departman veya görevlilerden destek alınması gerektiğini bilmelerini bekleriz.

Hukuka uygun davranmamanın, ilgili çalışan, departman ve şirketimizi etkileyeceğini biliriz. Ark İnşaat olarak, yerel mevzuatın yanı sıra, sözleşmesel yükümlülüklerimiz kapsamında uluslararası düzenlemelere uymamız gerekebileceğini biliriz. Bunlara uyumsuz hareketlerimizin idari para cezaları dâhil, pek çok yaptırım olabileceği ve kişilerin de şahsen sorumlu tutulabileceğinin bilincinde hareket ederiz.

*Hukuka uygun davranıyor muyum?*

*Ark İnşaat Etik İlkeleri'ne ve politikalarına uygun davranıyor muyum?*

*Ark İnşaat kültürünü doğru yansıtıyor muyum?*

*İlgili riskleri göz önünde bulundurdum mu?*

*Davranışım Ark İnşaat'ın itibarını herhangi bir şekilde olumsuz yönde etkiler mi?*

### 3.3 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Ark İnşaat olarak, yaptığımız her işi ve verdiğimiz her kararı en yüksek etik standartlara uygun olarak gerçekleştiririz. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uygun olarak, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele için gerekli önlemleri kararlılıkla alırız.

Etik İlkelerimiz ve ilgili politikalarımız doğrultusunda, yerli veya yabancı hükümet yetkililerine ve diğer üçüncü taraflara, kamu görevlisi olup olmadıklarına bakılmaksızın, gayrimeşru bir fayda elde etmek için bir çıkar sağlanması kesinlikle yasaktır. Bu yasa, Ark İnşaat'ın ticari faaliyetleriyle doğrudan veya dolaylı olarak alakalı, herhangi bir üçüncü tarafa, verecekleri kararları etkilemek amacıyla, değerli herhangi bir şey sağlamayı, teklif etmeyi, vaat etmeyi veya bu tip bir değeri söz konusu kişilerden kabul etmeyi de içermektedir.

Tüm çalışanlarımız, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yerel ve ilgili uluslararası mevzuata ve ilgili Ark İnşaat politikalarına uymakla yükümlü olup İş Ortaklarımızdan da ilgili düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekleriz.

#### Hediye ve Ağırılama

Ark İnşaat içerisinde hediye ve ağırılama uygulamalarımız aşağıdaki kurallara uygun olmak zorundadır:

- Mevzuata uyumlu olmalı.
- Politika ve prosedürlerde yer verilen limitler dâhilinde, makul tutarlarda ve nadir bir uygulama olmalı.
- Nakit ve benzeri nitelikte olmamalı.
- Defter ve kayıtlarımızda açık ve şeffaf olarak kayıt altına alınmalı.
- Kabul edilen ticari uygulamalara uygun olarak yapılmalı.
- Herhangi bir iş ilişkimizdeki karar sürecini etkilemeyecek nitelikte olmalı.
- Kamuoyunca bilinmesi durumunda Ark İnşaat'ın itibarına zarar vermeyecek nitelikte olmalıdır.

*Detaylı bilgi için lütfen Ark İnşaat Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Ark İnşaat Hediye ve Ağırılama Politikası'nı inceleyiniz.*

*Tedarikçi firmalarımızdan A'nın satış departmanında görevli Ahmet, düzenli aralıklarla satın alma departmanına hediyeler yolluyor. Hediyeler zaman zaman yöresel tatlı, çikolata bazen ise gömlek veya kravat olabiliyor. Süregelen iş ilişkimizi bozmamak adına çalıştığımız şirketlerden gelen bu gibi hediyeleri kabul edebilir miyiz?*

#### **Cevap:**

*Hediye ve ağırılmaların düzenli şekilde yapılması ve makul tutarlarda olmaması hâlinde bu durum Hediye ve Ağırılama Kriterlerine aykırılık oluşturur. Hediyelerin, karar alma süreci üzerinde etki gösterebilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek şekilde düzenli olarak gönderilmesi ve makul tutarlı olmaması durumunda, bu tip hediyeler kabul edilmemelidir.*

### 3.4 Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi

Ark İnşaat çalışanları olarak rol ve sorumluluklarımıza göre vereceğimiz kararlarda, tarafsız olmamızı engelleyebilecek, kendimize veya yakınlarımıza menfaat sağlayabilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek, kişisel çıkarlarımız ile Ark İnşaat'a karşı olan sorumluluklarımızın çatışabileceği herhangi bir durum içerisinde olmamaya özen gösteririz.

Çıkar çatışması olarak değerlendirilebilecek bir durumun içinde olmamız hâlinde, konuyu yöneticilerimiz ve uyumdan sorumlu departman veya görevli ile paylaşarak bu durumun bize ve şirketimize verebileceği zararlardan kaçınıyoruz. Olası çıkar çatışması durumlarının önüne geçebilmek için:

- Unvanlarımızı veya yetkilerimizi kötüye kullanarak kendimiz veya yakınlarımız için menfaat elde etmekten kaçınıyoruz.
- İş dışındaki kişisel yatırımlarımızın Ark İnşaat nezdindeki mevcut görevlerimizi yerine getirmek için gerekli zaman ve dikkati ayırmamıza engel hâline gelmemesi ve çıkar çatışması yaratmaması için gereken özeni gösteririz.
- Çalışma saatleri dışında dahi olsa, Ark İnşaat'a karşı sadakat yükümlülüğümüze aykırı olabilecek ve/veya bireysel performansımızı olumsuz etkileyebilecek nitelikte bir işte çalışmayız ve/veya ortaklık ilişkisine girmeyiz.
- İş Ortaklarımızın, Ark İnşaat ile ilgili ticari faaliyetlerinde, birincil karar alma pozisyonundaki kişiler ile akrabalık veya başka bir yakınlığının olması durumunda, yöneticimiz ile uyumdan sorumlu departman veya görevliyi konuyla ilgili olarak bilgilendiririz

### 3.5 Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Finansmanının Engellenmesi

Meşru olmayan yollardan elde edilen gelirlerin, meşru yollarla kazanılmış gibi gösterilmesi amacıyla finansal sisteme entegre edilmesi işlemi, suç gelirinin aklanması olarak adlandırılmaktadır.

Ark İnşaat olarak yerel ve uluslararası mevzuata uyumlu olarak, suç gelirlerinin aklanması, terörizm veya kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı şeklinde görülebilecek her türlü ticari işlemde kaçınıyoruz, bu nedenle üçüncü taraflarla bir iş ilişkisine girmeden önce ilgili tarafı tanımak için Durum Tespit Çalışması gerçekleştiririz. Ark İnşaat olarak hakkında yeterli bilgiye sahip

*Satın alma süreçlerinde karar verici kişilerden biriyim. Kuzenim, bir tedarikçi adayımızın hâkim ortağı konumunda. Fakat bu firma standart satın alma süreçlerinden geçirilmiş, alanında yetkin, en kaliteli ve en uygun fiyat teklifini veren ve muhtemelen sözleşme imzalanacak bir firma olarak öne çıkıyor. Bu durumda ne yapmalıyım?*

**Cevap:**

*Satın alma sürecinde yapılan değerlendirmeler neticesinde, bu firma adil ve tarafsız olarak seçilebilir. Fakat bu kararı veren kişilerden biri olarak sizinle ilgili firmanın arasında bir şahsi menfaat ilişkisi olduğu izleniminin doğmaması için bu süreçte karar verici olmamanız gerekir. Dolayısıyla konu hakkında bir üst yöneticinize bilgi vererek değerlendirmenin sizin yerinize başka bir yönetici tarafından yapılmasını sağlamalısınız. Bu vasıta ile kararın etik ve şeffaf bir şekilde alınmasını sağlayabilirsiniz.*

olmadığımız veya hakkında olumsuz istihbarat bulunan, bu ve benzeri nedenlerle risk teşkil eden veya şüphe oluşturan üçüncü taraflar ile iş ilişkisine girmeyiz.

Detaylı bilgi için lütfen Ark İnşaat Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Engellenmesi Politikası'nı inceleyiniz.

### **3.6 Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum**

Ark İnşaat olarak, ekonomik yaptırımlar ve ihracat kontrolleri ile ilgili düzenlemelere uyulması için etkili ve gerekli önlemleri alırız.

Bu kapsamda, ambargo ve yaptırım listelerindeki kişilerle ticari ilişki kurmaz, doğrudan veya dolaylı temas kurma zorunluluğu varsa, temas kurulmadan önce mutlaka uyumdan sorumlu departman veya görevliden onay alırız.

Detaylı bilgi için lütfen Ark İnşaat Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikası'nı inceleyiniz.

## **SORU**

*Ticaret yaptığım şirket, yaptırım listesinde değilse, Ark İnşaat Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikası'nda açıklanan kapsamlı yaptırıma tabi bir ülkede olmasına rağmen bu şirketle ticaret yapabilir miyim?*

### **Cevap:**

*Kapsamlı yaptırımlara tabi olan ülkelerde, ticaret yaptığın tarafın dışında, sattığın ürünün hammaddesinin menşei, ödeme alınan para birimi, işleme imzacı olan kişilerin tabiiyeti gibi pek çok kontrolün daha yapılması gerekir. Bu ülkelerle ticaret söz konusu ise uyumdan sorumlu departman veya görevliden onay alınmalıdır.*

### **3.7 Gizliliğin Korunması**

Şirketimize, çalışanlarımıza veya İş Ortaklarımıza ait kişisel, ticari, finansal, teknik, yasal ve/veya benzeri gizli bilgileri, kendimizin ya da üçüncü tarafların menfaati için kullanmanın ya da paylaşmanın yasak olduğunu bilir, rol ve sorumluluklarımız gereği vâkıf olduğumuz gizli bilgileri korumak için gerekli önlemleri alırız.

Edindiğimiz bilgileri sadece görev tanımımız gereği yapmakla yükümlü olduğumuz işlerimiz için kullanırız. Ticari sır ve diğer gizli bilgilerin paylaşımında ilgili mevzuata ve sözleşmesel yükümlülüklerimize uygun davranırız.

Edindiğimiz gizli bilgileri Ark İnşaat'tan ayrılırsa bile korur ve üçüncü kişiler ile paylaşmayız.

### **3.8 Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar**

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda toplumsal kalkınmaya destek olmak için bağış yapar ve ilkelerimize uygun etkinliklere sponsor oluruz. Bağış ve sponsorluk süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütür, bu faaliyetlerin Ark İnşaat değerleri veya ticari çıkarları ile çelişmemesine özen gösteririz.

İnsan ve hayvan haklarının ihlali, tütün, alkol ve uyuşturucuyu teşvik edici, doğaya zarar verebilecek hiçbir etkinlik için bağışta bulunmaz veya sponsor olmayız. Cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı temelinde ayrımcılık yapan kuruluşlara bağış yapmaz veya faaliyetlerine sponsor olmayız.

#### **Toplumsal Yatırımlar**

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyanın ihtiyacına yönelik uzun soluklu iş birlikleri geliştirerek çevresel ve sosyal konulara yatırım yaparız. Toplumsal yatırımlarımızın iş önceliklerine paralel olmasını, konunun uzmanı kurum veya kişilerle iş birlikleri kurularak hayata geçirilmesini önemseriz.

#### **Siyasi Faaliyet**

Siyasi partilere, politikacılara veya siyasi adaylara bağış yapmayız. Buna karşın, çalışanlarımızın yasal siyasi faaliyetlere gönüllü katılımlarına saygı gösterir, sınırlama yapmayız. Siyasi faaliyetler veya bu amaçla yapılacak kişisel bağışlar için Ark İnşaat kaynakları (araç, bilgisayar, e-posta vb.) kullanılamaz. Ark İnşaat'ın çalışma alanları dâhilinde siyasi amaçlarla gösteri, propaganda ve benzeri faaliyetlere izin verilmez.

*Detaylı bilgi için lütfen Ark İnşaat Bağış ve Sponsorluk Politikası ve Toplumsal Yatırım Politikası'nı inceleyiniz.*

### 3.9. Rekabet Hukukuna Uyum

Ark İnşaat olarak faaliyette bulunduğumuz tüm ülkelerde, itibarımıza yakışır bir şekilde yasal düzenlemeler ve şirket politikalarımız çerçevesinde hareket ederiz. Rekabet hukuku kurallarına aykırılık teşkil edecek hiçbir uygulama içerisinde yer almıyoruz.

Rekabet hukuku kapsamındaki temel ilkelerimiz şunlardır:

- Rekabet hukuku ile ilgili düzenlemelere uyumlu olmak
- Mevzuatın izin verdiği sınırlar dışında, rakiplerle ya da diğer kişi ya da kuruluşlarla, doğrudan ya da dolaylı olarak rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacı taşıyan veya bu etkiyi doğuran yahut doğurabilecek nitelikte olan anlaşma ve davranışlarda bulunmamak
- Rakiplere dair bilgileri sadece mevzuat ve içtihadın öngördüğü yöntemlerle elde etmek ve ilgili tüm dokümanlarda kaynak belirtmek suretiyle kullanmak
- Faaliyette buldukları pazarda hâkim durumda olan şirketlerimiz için kötüye kullanma olarak değerlendirilebilecek davranışlardan kaçınmak
- Topluluğu temsilen katılım sağlanan dernek, meclis, oda, meslek birlikleri toplantıları ile konferans, fuar gibi rakipleri bir araya getiren diğer özel veya mesleki toplantı ve görüşmelerde yukarıda belirtilen durumlara yol açabilecek veya bu şekilde nitelenebilecek her türlü görüşme ve iletişimden kaçınmak
- Ark İnşaat nezdinde rekabet hukukuna aykırılık oluşturabilecek konuları aynı özen ve titizlikle ele almak

Detaylı bilgi için lütfen Ark İnşaat Rekabet Hukuku Politikası'nı inceleyiniz.

*Rakip şirketlerden birinde çalışmış olan bir çalışandan eski şirketi ile irtibata geçerek fiyat, maliyet, ihale teklifleri ile ilgili bilgi alması istenebilir mi?*

**Cevap:**

*Rekabete duyarlı bilgi olarak kabul edilen fiyat, maliyet, stok, zam, indirim, kampanya gibi bilgilerin doğrudan rakipler arasında paylaşılması rekabet hukuku açısından kesinlikle yasak olup hem Şirketimize hem ilgili çalışanlara ağır para cezaları uygulanması muhtemeldir. Bu nedenle çalışanlar aracılığıyla veya başka bir şekilde rakibe dair bilgileri doğrudan rakiplerden elde etmekten kaçınılmalıdır.*

### 3.10 Sağlıklı ve Güvenli bir İş Ortamı Yaratmak

Ark İnşaat olarak en büyük hedeflerimizden biri çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak, İş Ortaklarımızın da böyle bir iş ortamı oluşturmasını sağlamaktır. Bu amaçla her türlü önlemi alır, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında eğitimler sağlayarak bu alandaki farkındalığı artırmaya çalışırız.

Faaliyetlerimizi; çalışanlarımızı, yüklenicileri ve toplumu riske atmadan sağlıklı ve güvenli bir şekilde gerçekleştiririz. Bunu hayata geçirmek için emniyetli tasarıma sahip tesisler kullanırız, çalışma sahalarımızda her türlü güvenlik tedbirini alırız, işinde yetkin insanlar ile çalışırız ve süreçlerimizde iş sağlığı ve güvenliğini ön plana alırız.

Ark İnşaat'ta insan hayatı önceliklidir ve hiçbir iş, güvenlik ve sağlık önlemleri alınmadan yapılacak derecede önemli olamaz. Çalışanlarımız, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere ve politikalarımıza uygun davranır ve güvenli olmayan çalışma koşullarını derhal iletişim kanallarımıza bildirir. Herhangi bir kazayı, yaralanmayı ya da sağlıksız durumu derhal bildiririz. Acil durum senaryolarımızı tespit eder ve uygun hazırlıkları yaparız; acil durum hâlinde yapılması gerekenleri biliriz. Uyuşturucu niteliğe sahip maddeler ve alkol etkisinde işe gelmeyiz.

*Detaylı bilgi için lütfen Ark İnşaat İş Sağlığı, Güvenliği (İSG) Politikası'nı inceleyiniz.*

### SORU

*Çalıştığım şantiyede bağlı olduğum yöneticim, güvenliğimiz gereği yanıcı ve parlayıcı maddelerin çalışma alanında bulundurulmasının yasak olmasına karşın, çalışma sahasında sigara içiyor. Bu durumda ne yapmalıyım?*

#### **Cevap:**

*Mümkünse öncelikle yöneticinizi uyarmalısınız. Buna rağmen aynı davranışı sürdürmesi halinde bu konuyu bir üst yöneticinize veya İnsan Kaynakları Departmanı'na bildirebilir; isminizi ve iletişim bilgilerinizi gizlemek istemeniz halindeyse ihbar bildirim adresine bildirimde bulunabilirsiniz.*

### 3.11. Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı

Ark İnşaat olarak kişisel sosyal medya hesaplarının herkesin özel alanları olduğunu biliyor ve paylaşım tercihlerine saygı duyuyoruz.

Diğer yandan sosyal medyanın doğru kullanımından elde edilebilecek faydaların yanında, Ark İnşaat'a getirebileceği önemli itibar risklerinin de farkındayız. Bu nedenle, sosyal medyada paylaşım yaparken kurumsal konularda anlaşmazlık ve belirsizliklere yol açacak içerikler ile şirketlerin gizlilik kurallarını ihlal edecek bilgi ve fotoğraf paylaşımında bulunmaktan kaçınılırız. Sosyal medya paylaşımlarımızda her zaman yasal düzenlemelere ve Ark İnşaat Etik İlkeleri ve ilişkili politikalara uygun hareket ettiğimizden emin oluruz.

*Sosyal medyada Ark İnşaat hakkında önemli olduğunu düşündüğüm bir içeriğe rastladım, ne yapmalıyım?*

**Cevap:**

*İçeriği ark@arkinsaat.com.tr adresine iletiniz. Bu sayede, zaman kaybetmeden, gerekli olduğu takdirde konuyla ilgili harekete geçebiliriz.*

### 3.12. Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması

Paydaşlar, Ark İnşaat faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetleri Ark İnşaat'ı etkileyen tüm tarafları ifade etmekte olup paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde temel ilkelerimiz aşağıda belirtilmiştir:

- Tedarikçi, müşteri, alt işveren gibi iş ortağı seçimlerimizde objektif kriterlerle karar veririz ve insan haklarına önem veren, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkelerini dikkate alan, yasal yükümlülüklerini yerine getiren taraflarla iş ilişkisi içerisinde olmaya özen gösteririz.
- Paydaşlarımızla olan iletişim kanallarımızı açık tutar, onların şikâyet ve önerilerini her zaman dikkate alırız.
- Paydaşlarımıza yaptığımız ziyaret ve denetimlerde gizlilik kurallarına her zaman riayet ederiz.
- Tüm paydaşlarımızın ilgili kanun ve yönetmeliklere her zaman uymalarını bekleriz.
- Kamuoyuna kişisel görüş bildirmekten kaçınır, Bilgilendirme
- Politikası kapsamında kamuoyuna bilgi verilmesi gerektiğinde, sadece yetkili çalışanlar tarafından Ark İnşaat adına açıklama yaparız.
- Kamuoyuna ve medyaya her zaman dürüst ve güvenilir bilgi veririz. Basın açıklamalarında Ark İnşaat'ın etik değerleri ile çelişen ifadelerde bulunmayız.
- Pay sahiplerinin yasalarla belirlenmiş hak ve çıkarlarını koruruz.
- Onların sağladığı kaynakların karşılığı olarak değer yaratılması için azami gayreti gösterir, oluşan kârı yasalara ve mevzuata uygun şekilde pay sahiplerine dağıtır ya da yatırıma yönlendiririz.
- Şirketimizin güven ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde yönetilmesini sağlar, sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı hedef alarak, Şirketimizin kaynaklarını, varlıklarını ve çalışma zamanını verimlilik bilinciyle yönetiriz.

Detaylı bilgi için lütfen Tedarik Zinciri Uyum Prosedürü'nü inceleyiniz.

*Uzun yıllardır çalışmakta olduğumuz bir alt yüklenicimiz, sektöründe bilinen ve çevresince saygı duyulan bir aileye mensup. Son dönemde oldukça yüksek bir performans sergiliyor ve şirketimiz için oldukça kârlı bir iş ilişkimiz bulunuyor. Buna karşın çalışanlarının bir kısmının sigortasız olduğunu, iş yoğunluğu olan bazı dönemlerde ise çocuk yaşlardaki kişilerin bu şirkette çalıştığını öğrendim. Alt yüklenicimiz, bu durumun zorunluluktan doğduğunu, hiçbir çalışanın bu durumdan şikâyetçi olmadığını, tüm maaşların gerekirse nakit olarak işçilere elden ödendiğini söylüyor. Bu durumda ne yapmalıyım?*

#### **Cevap:**

*Ark İnşaat olarak tüm İş Ortakları'mızın yasal yükümlülüklerine uygun davranmasını bekler ve buna uygun önlemler alırız. Belirtildiği şekilde mevzuata aykırı hareket eden bir alt yüklenici ile çalışılması uygun olmayacağı için ilgili firma ile açık iletişim dâhilinde görüşerek acil önlem alması sağlanmalıdır. Aksi durumda yöneticilerimiz ve Hukuk ve Uyum Birimi'nin bilgisi dâhilinde hareket ederek sözleşmesinin feshinin de gündeme gelebileceğini alt yüklenicimize hatırlatmalıyız.*

## 4. Endişelerimizin Dile Getirilmesi

Ark İnşaat olarak, mevzuat ve Etik İlkeleri'mizin ihlalinin bireylerin, şirketlerin ve toplumun genel çıkarlarını tehdit ettiğini; adaletsizliğe, maddi ve manevi zararlara yol açtığını; bu gibi durumlar olduğunda bunu sona erdirmek için yetkili makamları bilgilendirmenin vicdani bir görev olduğunu biliriz.

Ark İnşaat, tüm işlerinde dürüstlük ve hesap verebilirliğe büyük önem vermektedir. Dürüstlük ve saygı kültürünü sürdürmek, Topluluğun etik standartlarına aykırı olabilecek davranışlara karşı çıkmak bizlerin görevidir. Bu nedenle, tüm çalışanlar olarak Ark İnşaat Etik İlkeleri ve politikalarına uygun hareket ederiz. Herhangi bir şüphe halinde Hukuk ve Uyum Birimi'ne ([arkhukukveuyum@arkinsaat.com.tr](mailto:arkhukukveuyum@arkinsaat.com.tr)) danışırız.

Ark İnşaat'ın raporlama mekanizmasını en iyi şekilde yönetmek için herhangi bir suistimal veya etik dışı davranışa tanık olan veya böyle bir durumdan şüphelenenlerin endişelerini dile getirmeleri beklenmekte ve desteklenmektedir. Yöneticilerin de kendilerine bildirilen tüm hatalı davranışları ihbar bildirim adresine iletmeleri gerekmektedir.

Bildirim yapılabilecek konular aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Hırsızlık ve dolandırıcılık gibi suçlar
- Her türlü ayrımcılık (ırk, din, dil, renk, cinsiyet, yaş vb.)
- Etik ilkelerin, yasaların, ahlaki değerlerin ve yasal düzenlemelerin ihlali
- Toplumun güvenliğini veya sağlığını tehdit
- Topluluk ekipmanlarının uygunsuz kullanımı
- Muhasebe kayıtlarında usulsüzlük
- Rüşvet vermek veya almak
- Topluluk sırlarını açığa çıkarmak
- Suç gelirlerinin aklanması
- Çevreye verilen zarar
- Taciz
- Mobbing

İhbar ve bildirimlerinizi “[koc.com.tr/ihbarbildirim](http://koc.com.tr/ihbarbildirim)” linki üzerinden yapabilirsiniz.

*Detaylı bilgi için lütfen Ark İnşaat İhbar Politikası'nı inceleyiniz.*